



消費生活だより



今回の トラブル

台風や大雨などの災害に 便乗した点検商法に注意！

～突然来訪した業者から屋根工事を勧められた事例～



事例

業者が突然訪問してきて、「先日の台風で、おたくの屋根がズレているのが見えた。まずは点検させてほしい。」と言われたので、了承した。点検後、屋根の写真を見せられ「ひび割れもあり、このままでは危険だ」と言われたので屋根工事の契約をしてしまった。



消費者庁イラスト集より

POINT



- ・突然訪問してきた事業者に安易に点検させないようにしましょう。
- ・補修工事の勧誘をされても、その場では契約せず、複数の事業者から見積もりを取るようにしましょう。
- ・大雨や地震、台風などのあとに、火災保険や地震保険を使って無料で修理しないか、と勧誘をしてくる事業者もいます。話をうのみにせず、自分で加入先の保険会社に確認しましょう。
- ・困ったこと、不安なことがあれば、消費生活センターにご相談ください。

「おかしいな」「困ったな」と感じたら、気軽にご相談ください。

岡山市消費生活センター

相談専用 : ☎ (086) 803-1109
(消費者ホットライン188も可)

受付時間 : 月～金曜日 9時～16時(祝日・年末年始除く)

対象者 : 岡山市内在住の方(県外・市外の方はお住いの地域の消費生活相談窓口をお願いします。)

消費生活相談
フォームによる
ご相談は
こちらから→

